



## **Sicherheit am Arbeitsplatz – Gewaltprävention und Deeskalation**

---

Seminar-Nr.	<b>2017 B324 GB</b>
Termin	<b>17.10. bis 19.10.2017</b>
Partnerorganisation	<b>dbb beamtenbund und tarifunion Landesbund Hessen</b>
Tagungsstätte	<b>dbb forum siebengebirge</b>  An der Herrenwiese 14 53639 Königswinter-Thomasberg Tel. 02244 8820 info@dbb-forum-siebengebirge.de
Seminarleitung	<b>Heini Schmitt</b> Vorsitzender, dbb Landesbund Hessen
Dozenten	<b>Robert Stranz</b> Dipl.-Verwaltungswirt, Coach und Mediator  <b>Heini Schmitt</b> Vorsitzender dbb Landesbund Hessen

# Lernziele

---

## Die Teilnehmerinnen

- diskutieren die gesellschaftspolitischen Auswirkungen zunehmender Gewalt im öffentlichen Dienst
- erkennen Deeskalation als ein Mittel zur Gewaltprävention
- behandeln Eskalationsstufen und die Dynamik von Konflikten
- lernen Arten von Konflikten und Möglichkeiten der Konfliktlösung kennen
- erweitern ihr Verhaltensrepertoire in Konfliktsituationen
- diskutieren den Übergang von Konflikt zur Gewalt
- behandeln Grenzverletzungen und ihre strafrechtlichen Konsequenzen
- reflektieren ihr Verhalten in Gefahrensituationen

## Methoden:

- Die Seminarinhalte werden anschaulich durch Vorträge, Übungen, Präsentationen, Gruppenarbeiten, konkrete Fallbeispiele und Diskussionen vermittelt. Dabei kommen bewährte Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.
- Übungen und Gruppenarbeiten werden anhand der aktuellen Sicherheitsdebatte und anhand von gleichstellungspolitischen Themen durchgeführt.

## Inhalte

---

### Dienstag, 17. Oktober 2017

14:00 bis 14:30 Uhr **Begrüßung, Vorstellung, Organisatorisches**  
**Heini Schmitt**

14:30 bis 18:00 Uhr **Gewalt gegen Bedienstete im öffentlichen Dienst – Auseinandersetzung, Schutz, Begleitung**  
Überblick und Einführung  
Gesamtgesellschaftliche Aspekte  
Beispiele, Statistik, Rechtslage, Rechtsschutz,  
Aus- und Fortbildung, Verhaltenstraining,  
Erwartungen an Dienststellen-/Behördenleitungen, Polizei,  
Staatsanwaltschaft, Gerichte  
*Vortrag und Diskussion*  
**Heini Schmitt**

### Mittwoch, 18. Oktober 2017

09:00 bis 12:30 Uhr **Worum geht es?**  
Gewalt gegen Beschäftigte im öffentlichen Dienst  
Entstehung von Konflikten, Aggressionen und Gewalt  
Konfliktarten- und Stile  
Konfliktdynamik und Eskalationsstufen  
Erarbeitung eskalierender und deeskalierender Aspekte  
*theoretischer Input / Übungen / Kleingruppenarbeiten / Diskussion*

#### **Analyse eigenen und fremden Konfliktverhaltens**

Mit unterschiedlichen Persönlichkeiten umgehen  
Selbst- und Fremdwahrnehmung  
Reflexion eigener Schwächen und Stärken  
Selbstsicherheit und Selbstvertrauen entwickeln  
Situationstraining  
*theoretischer Input / Übungen / Kleingruppenarbeiten / Diskussion*

13:30 bis 18:00 Uhr **Deeskalation über Kommunikation**  
Selbst- und Fremdwahrnehmung  
Gesprächsführung in Konfliktsituationen  
Körpersprache – Gefahrensignale erkennen  
Konfliktverhalten in konkreten Situationen  
Konfliktmindernde Kommunikationstechniken  
Situationstraining  
*Vortrag und Diskussion*  
**Robert Stranz**

**Donnerstag, 19. Oktober 2017**

- 09:00 bis 12:30 Uhr **Gewaltprävention am Arbeitsplatz**  
Grenzverletzungen - Wo beginnt Gewalt, wo beginnt die Straftat?  
Welche Rechte und Möglichkeiten habe ich als Betroffene?  
Informationen zu Opfern, Tätern und Taten  
Konkrete Hinweise zur Gewaltprävention  
Verhalten in Gefahrensituationen
- Organisatorisch-strukturelle und baulich-technische Maßnahmen zur Erhöhung der Sicherheit
  - Erörterung individueller Fragestellungen/Szenarien
- Vortrag, Diskussion, Übungen*  
**Robert Stranz**
- 12:30 bis 12:45 Uhr **Abschlussgespräch und Verabschiedung**  
**Auswertung des Seminars (Evaluation Online)**  
**Anschließend Mittagessen**

<b>Pausenzeiten</b>	10:30 - 10:45 Uhr	Kaffeepause
	12:30 - 13:30 Uhr	Mittagspause
	15:00 - 15:15 Uhr	Kaffeepause

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor
---